



विषय कोड / Subject Code : **366**

पुस्तिका क्रम / Question Paper Series : **A**

विषय / Subject : **Management**

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या /
Number of Pages in Booklet : 32

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या /
Number of Questions in Booklet : 75

3660293

प्रश्न पत्र - तृतीय / QUESTION PAPER - 3

अनुक्रमांक / Roll No. (अंकों में / In figures) :

--	--	--	--	--	--	--

(शब्दों में / In Words)

समय / Time : 2½ घंटे / Hours

पूर्णांक / Maximum Marks : 150

INSTRUCTIONS :

1. Answer all questions.
 2. All questions carry equal marks.
 3. Only one answer is to be given for each question.
 4. If more than one answers are marked, it would be treated as wrong answer.
 5. Each question has four alternative responses marked serially as 1, 2, 3, 4. You have to darken the correct answer.
 6. There will be no negative marking for wrong answer.
 7. The candidate should ensure that Roll Number, Subject Code and Series Code on the Question Paper Booklet and Answer Sheet must be same after opening the envelopes. In case they are different, a candidate must obtain another Question Paper of the same series. Candidate himself shall be responsible for ensuring this.
 8. Mobile Phone or any other electronic gadget in the examination hall is strictly prohibited. A candidate found with any of such objectionable material with him/her will be strictly dealt as per rules.
 9. The candidate will be allowed to carry the carbon print-out of OMR Response Sheet with them on conclusion of the examination.
 10. If there is any sort of ambiguity/mistake either of printing or factual nature then out of Hindi and English Version of the question, the English Version will be treated as standard.
- Warning :** If a candidate is found copying or if any unauthorised material is found in his/her possession, F.I.R. would be lodged against him/her in the Police Station and he/she would liable to be prosecuted under Section 3 of the R.P.E. (Prevention of Unfairmeans) Act, 1992. Commission may also debar him/her permanently from all future examinations of the Commission.

निर्देश :

1. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
 3. प्रत्येक प्रश्न का केवल एक ही उत्तर दीजिए।
 4. एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न के उत्तर को गलत माना जाएगा।
 5. प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर दिये गये हैं, जिन्हें क्रमशः 1, 2, 3, 4 अंकित किया गया है। अभ्यर्थी सही उत्तर वाले गोले को काला करें।
 6. गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक अंकन नहीं किया जाएगा।
 7. प्रश्न-पत्र पुस्तिका एवं उत्तर पत्रक के लिफाफे की सील खोलने पर परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उसके प्रश्न-पत्र पुस्तिका एवं उत्तर पत्रक पर समान रूप से अनुक्रमांक, विषय कोड एवं प्रश्न पुस्तिका की सीरीज अंकित है। इसमें कोई भिन्नता हो तो चौकस से प्रश्न-पत्र की ही सीरीज वाला दूसरा प्रश्न-पत्र का लिफाफा प्राप्त कर लें। ऐसा न करने पर जिम्मेदारी अभ्यर्थी की होगी।
 8. मोबाईल फोन अथवा इलेक्ट्रॉनिक यंत्र का परीक्षा हॉल में प्रयोग पूर्णतया वर्जित है। यदि किसी अभ्यर्थी के पास ऐसी कोई वर्जित सामग्री मिलती है तो उसके विरुद्ध आयोग द्वारा नियमानुसार कार्यवाही की जायेगी।
 9. अभ्यर्थी अपने साथ उत्तर पत्रक की संलग्न कार्बन प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
 10. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की त्रुटि हो तो प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर मान्य होगा।
- चेतावनी : अगर कोई अभ्यर्थी नकल करते पकड़ा जाता है या उसके पास से कोई अनधिकृत सामग्री पाई जाती है, तो उस अभ्यर्थी के विरुद्ध पुलिस में प्राथमिकी दर्ज कराई जायेगी और आर. पी. ई. (अनुचित साधनों की रोकथाम) अधिनियम, 1992 के नियम 3 के तहत कार्यवाही की जायेगी। साथ ही आयोग ऐसे अभ्यर्थी को भविष्य में होने वाली आयोग की समस्त परीक्षाओं से विवर्जित कर सकता है।



1 The term workforce diversity refers to differences in race, age, gender, ethnicity and _____ among people at work.

- (1) Social Status
- (2) Personal Wealth
- (3) Physical Ability
- (4) Political Preference

पद 'कार्य बल वैविध्य' काम करने वालों के मध्य गति, आयु, लिंग, प्रजाति तथा _____ में अंतर को संदर्भित करता है ।

- (1) सामाजिक स्थिति
- (2) व्यक्तिगत संपत्ति
- (3) शारीरिक क्षमता
- (4) राजनीतिक प्राथमिकता

2 Which of the following is not a welfare provision under the Factories Act, 1948 ?

- (1) Canteen
- (2) Creches
- (3) First aid
- (4) Drinking water

कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत कौनसा कल्याण का प्रावधान नहीं है ?

- (1) अल्पाहार गृह
- (2) शिशुपालन गृह
- (3) प्राथमिक चिकित्सा
- (4) पेय जल



3 Employees join union when they -

- (1) are dissatisfied with certain aspects of their jobs.
- (2) feel that they lack influence with management to make the needed change.
- (3) feel unionization as a solution to their problem.
- (4) All of the above

कर्मचारी यूनियन में तब सम्मिलित होते हैं, जब

- (1) वे अपनी जॉब के किन्हीं पक्षों से असन्तुष्ट होते हैं।
- (2) जब वे यह अनुभव करते हैं कि आवश्यक परिवर्तन लाने में प्रबंध को प्रभावित करने की शक्ति नहीं रखते।
- (3) जब वे समझते हैं कि यूनियनीकरण उनकी समस्याओं का समाधान है।
- (4) उपरोक्त सभी

4 What is the procedure in which an employer and a group of employees agree to the conditions of work ?

- (1) Dispute settlement
- (2) Collective bargaining
- (3) Industrial democracy
- (4) None of the above

वह कौन सी कार्यविधि है जिसमें एक रोजगारदाता और कर्मचारियों का समूह कार्य-शर्तों पर सहमत होते हैं ?

- (1) विवाद निपटारा
- (2) सामूहिक सौदाकारी
- (3) औद्योगिक लोकतन्त्र
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं



5 Which one of the following is the advantage of team-based pay for performance plans ?

- (1) Financial incentives can shape a person's goals.
- (2) Can help the firm to attain individual equity.
- (3) Fit an individualistic culture.
- (4) Aids performance measurement.

निम्नलिखित में से निष्पादन योजनाओं के लिए टोली आधारित वेतन देने का कौन सा एक लाभ है ?

- (1) एक व्यक्ति के लक्ष्यों को वित्तीय प्रोत्साहन रूप प्रदान करते हैं।
- (2) फर्म को वैयक्तिक इच्छिटी प्राप्त करने में सहायक हो सकता है।
- (3) वैयक्तिक संस्कृति में जो ठीक बैठता है।
- (4) निष्पादन मापन में सहायता देता है।

6 Which one of the following is not included in Job Description ?

- (1) Job title
- (2) Location
- (3) Penal actions
- (4) Duties

“कार्य विवरण” में निम्न में से किसे सम्मिलित नहीं किया जाता ?

- (1) कार्य शीर्षक
- (2) अवस्थिति
- (3) दण्डात्मक क्रियाएँ
- (4) कर्तव्य

7 Redressal of employees grievances covers

- (1) Positive attitude towards employees grievances and readiness to help
- (2) Expediting machinery for resolving employees grievances
- (3) Equitable salary system for all
- (4) Both (1) and (2)

कार्मिकों की शिकायतों का निपटारा समाविष्ट करता है -

- (1) कार्मिकों की शिकायतों के प्रति सकारात्मक रवैया और सहायता करने की तत्परता
- (2) कार्मिकों की शिकायतों के समाधान के लिए शीघ्र कार्यसाधक तंत्र
- (3) सभी के लिए समतुल्य वेतन प्रणाली
- (4) (1) व (2) दोनों

8 Negotiation of labour contract by union and management is referred to as -

- (1) Industrial Relations
- (2) Trade Unions
- (3) Consumerism
- (4) Collective Bargaining

श्रम संघ एवं प्रबन्ध द्वारा श्रम अनुबन्ध के समझौते की बातचीत को कहते हैं :

- (1) औद्योगिक सम्बन्ध
- (2) श्रम संघ
- (3) उपभोक्तावाद
- (4) सामूहिक सौदेबाजी



9 The outside third party who is brought into settle a dispute and he or she has the authority to make a decision is called

- (1) Government
- (2) An Arbitrator
- (3) Union
- (4) Legal Expert

बाहरी तृतीय पक्ष जिसे किसी विवाद के निपटान के लिए लाया जाता है, उसे निर्णय लेने का पूर्ण अधिकार होता है, उसे कहते हैं --

- (1) सरकार
- (2) विवाचक
- (3) यूनियन
- (4) विधि विशेषज्ञ

10 Recruitment is concerned with -

- (1) Selecting the right candidate
- (2) Developing a pool of job candidates
- (3) Getting applications
- (4) None of the above

भर्ती का सम्बन्ध है --

- (1) सही उम्मीदवार का चयन
- (2) नौकरी पाने वाले उम्मीदवारों के सम्मुख का विकास
- (3) आवेदन पत्र प्राप्त करना
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं



11 Human Resource Management includes -

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| (1) Employee grievance | (2) Organizational climate |
| (3) Recruitment | (4) All of the above |

मानव संसाधन प्रबन्धन में सम्मिलित है -

- | | |
|---------------------|------------------------|
| (1) कर्मचारी शिकायत | (2) संगठनात्मक वातावरण |
| (3) भर्ती | (4) उपरोक्त सभी |

12 A chart showing the possible direction and opportunities available to an employee in the organization is

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) Career path | (2) Skill inventory |
| (3) Career resource | (4) All of the above |

संगठन में कर्मचारी के लिए संभव अवसर एवं दिशाएँ दिखाने वाला चार्ट है -

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| (1) वृत्तिक पथ | (2) कार्य कुशलता तालिका |
| (3) वृत्तिक स्रोत | (4) उपरोक्त सभी |

13 A company strategy of separation of employees to reduce the scale and scope of its business in order to improve the company's financial performance is called -

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| (1) Down sizing | (2) Right sizing |
| (3) Involuntary separation | (4) All of the above |

एक कम्पनी की कर्मचारी पृथक्करण की व्यूह रचना जिसमें आकार का स्तर और व्यवसाय के घेरे में कमी लाई जाती है ताकि कम्पनी के वित्तीय निष्पादन में सुधार आ सके, को कहते हैं -

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| (1) आकार घटाई | (2) सही आकार क्रिया |
| (3) अनैच्छिक पृथक्करण | (4) उपरोक्त सभी |



14 The process of collecting information about the external marketing environment is :

- (1) Environmental management
- (2) Marketing research
- (3) Marketing management
- (4) Environmental scanning

बाहरी विपणन पर्यावरण की जानकारी एकत्रित करने की प्रक्रिया है :

- (1) पर्यावरण प्रबंधन
- (2) विपणन अनुसंधान
- (3) विपणन प्रबंध
- (4) पर्यावरण स्कैनिंग

15 Selling the products only through a single wholesaler or retailer is called :

- (1) Extensive distribution strategy
- (2) Selective distribution strategy
- (3) Exclusive distribution strategy
- (4) Mass merchandise strategy

एक ही थोक विक्रेता अथवा खुदरा व्यापारी द्वारा उत्पादों का विक्रय कहलाता है :

- (1) व्यापक वितरण रणनीति
- (2) चयनित वितरण रणनीति
- (3) एकनिष्ठ वितरण रणनीति
- (4) सामूहिक व्यापार रणनीति



16 The number of product lines a company carries is called :

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| (1) Product range | (2) Product mix depth |
| (3) Product mix width | (4) Product line length |

एक कम्पनी द्वारा रखी जाने वाली उत्पाद रेखाओं को कहते हैं -

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| (1) उत्पाद विस्तार | (2) उत्पाद मिश्र गहनता |
| (3) उत्पाद मिश्र आयाम | (4) उत्पाद रेखा लम्बाई |

17 The typical method of retail operation used by supermarkets and catalog showroom is called :

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| (1) Self service retailing | (2) Limited service retailing |
| (3) Full service | (4) Service merchandiser |

सुपरमार्केट और सूची शोरूम से खुदरा आपरेशन की विशिष्ट विधि को कहा जाता है :

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| (1) स्वयं सेवा खुदरा बिक्री | (2) सीमित सेवा खुदरा बिक्री |
| (3) पूर्ण सेवा | (4) सेवा विक्रेता |

18 When an importing country sets limits on the amount of goods it will accept in certain product categories, it is called a/an :

- | | |
|------------|-------------|
| (1) Quota | (2) Barrier |
| (3) Tariff | (4) Embargo |

एक आयातक देश सामान की मात्रा पर सीमा तय करते हैं कि यह कुछ उत्पाद श्रेणियों में स्वीकार करेंगे, को कहा जाता है -

- | | |
|-----------|-------------|
| (1) कोटा | (2) अवरोध |
| (3) टैरिफ | (4) घाटबंदी |



19 The course of a product's sales and profits over its lifetime is called :

- (1) The sales chart (2) The dynamic growth curve
 (3) The adoption cycle (4) The product life cycle

अपने जीवनकाल में एक उत्पाद की बिक्री और मुनाफे का कोर्स कहा जाता है :

- (1) सेल्स चार्ट (2) गतिशील विकास की अवस्था
 (3) गोद लेने के चक्र (4) उत्पाद जीवन के चक्र

20 The advantages of audience selectivity, no advertisement competition and personalization apply to which type of media ?

- (1) Newspapers (2) Television
 (3) Direct Mail (4) Radio

दर्शकों की चयनात्मकता, कोई विज्ञापन प्रतियोगिता नहीं और निजीकरण के फायदे लागू किस प्रकार के मीडिया के लिए है ?

- (1) समाचार पत्रों (2) टेलिविजन
 (3) प्रत्यक्ष मेल (4) रेडियो

21 Sub-division marketing is called as -

- (1) Market segmentation (2) Only segmentation
 (3) Decision of market (4) Allocation of marketing

उप-विभाजन विपणन कहा जाता है -

- (1) बाजार विभाजन (2) केवल विभाजन
 (3) बाजार का निर्णय (4) विपणन का आवंटन



22 Which of the following is not considered a part of psychographic segmentation ?

- (1) Gender (2) Opinions
(3) Activities (4) Interests

निम्न में से कौन सा मानसचित्र (psychographic) विभाजन का हिस्सा नहीं माना जाता है ?

- (1) लिंग (2) राय
(3) क्रियाएँ (4) हित

23 Which phase of the Product life cycle a company wants to lengthen the most ?

- (1) Growth (2) Maturity
(3) Decline (4) Exit

एक कम्पनी किस उत्पाद जीवन चक्र के चरण को सबसे अधिक लम्बा करना चाहती है ?

- (1) विकास (2) परिपक्वता
(3) गिरावट (4) प्रस्थान

24 The strategy in which a company ventures into unrelated areas is called -

- (1) Concentric Diversification (2) Conglomerate Diversification
(3) Joint Venture (4) Merger and Acquisition

ब्यूहरचना जिसमें एक कम्पनी असम्बन्धित क्षेत्र में प्रवेश करती है, कहलाती है

- (1) केन्द्रित विभक्तिकरण (2) संपीडित विभक्तिकरण
(3) संयुक्त उपक्रम (4) विलयन एवं अभिग्रहण

25. Assets Management Company is formed -

- (1) To manage bank's assets
- (2) To manage mutual funds investments
- (3) To construct infrastructure projects
- (4) To run a stock exchange

संपत्ति प्रबंधन कंपनी बनाई जाती है -

- (1) बैंक की संपत्तियों के प्रबंधन हेतु
- (2) म्यूचुल फंड विनियोगों के प्रबंधन हेतु
- (3) आधारभूत संरचनात्मक परियोजनाओं के निर्माण हेतु
- (4) एक स्टॉक विनिमय को संचालित करने हेतु

26. YTM of a Bond is not affected by -

- | | |
|----------------------|---------------------|
| (1) Coupon Rate | (2) Issue Price |
| (3) Redemption Value | (4) Interest Amount |

एक बॉण्ड का वाई.टी.एम. प्रभावित नहीं होता है, के द्वारा -

- | | |
|----------------|-------------------|
| (1) कूपन दर | (2) निर्गमन मूल्य |
| (3) शोधन मूल्य | (4) ब्याज राशि |

27. The type of collateral (security) used for short term loan is -

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| (1) Real estate | (2) Plant and machinery |
| (3) Stock of goods | (4) Equity share capital |

अल्पकालीन ऋणों के लिए समपार्श्विक प्रतिभूति के प्रकार का प्रयोग होता है -

- | | |
|------------------|------------------------|
| (1) रीयल एस्टेट | (2) संयंत्र एवं मशीनरी |
| (3) माल का स्टॉक | (4) समता अंशपूंजी |



28. Which of the following is not included in cost of inventory ?

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| (1) Purchase cost | (2) Transportation cost |
| (3) Import duty | (4) Selling costs |

इन्वेन्ट्री की लागत में निम्नलिखित में से किसे सम्मिलित नहीं किया जाता है ?

- | | |
|---------------|------------------|
| (1) क्रय लागत | (2) यातायात लागत |
| (3) आयात कर | (4) विक्रय लागत |

29. Receivables Management deals with -

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| (1) Receipts of raw materials | (2) Debtors collection |
| (3) Creditors management | (4) Inventory management |

'प्राप्ति प्रबंधन' संबंधित है :

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| (1) कच्चे माल की प्राप्तियों से | (2) देनदारों से वसूली |
| (3) लेनदार प्रबंधन | (4) इन्वेन्ट्री प्रबंधन |

30. System of procuring goods when required, is known as -

- | |
|-----------------------------------|
| (1) Free on Board (FOB) |
| (2) Always Better Control (ABC) |
| (3) Just In Time (JIT) |
| (4) Economic Order Quantity (EOQ) |

आवश्यकता पड़ने पर सामान प्राप्ति की प्रणाली को जाना जाता है -

- | |
|--------------------------------|
| (1) स्थल पर मुफ्त (FoB) |
| (2) हमेशा बेहतर नियंत्रण (ABC) |
| (3) सही समय पर (JIT) |
| (4) आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ) |

31 If the "Price-Earning Ratio" of two companies are same and they merge on the basis of share swap ratio (EPS based), which of the following will be protected for two groups of shareholders ?

- (1) Market value and Earnings
- (2) Earning and Assets
- (3) Paid-up capital and Earnings
- (4) Paid-up capital and Market values

यदि दो कंपनियों का "मूल्य-अर्जन अनुपात" एक ही है और वे यदि अंश स्वैप अनुपात (ईपीएस आधारित) के आधार पर विलय होती हैं, तो निम्न में से किन दो समूह के अंशधारियों की रक्षा होगी ?

- (1) बाजार मूल्य तथा अर्जन
- (2) अर्जन तथा संपत्तियाँ
- (3) चुकतापूँजी तथा अर्जन
- (4) चुकतापूँजी तथा बाजार मूल्य

32 A major advantage of the corporate form of organization is -

- (1) Reduction of double taxation
- (2) Limited owner liability
- (3) Legal restrictions
- (4) Ease of organization

संस्थान के कॉर्पोरेट आकार (निगम आकार) का मुख्य लाभ है :

- (1) दोहरे कर में कमी
- (2) सीमित दायित्व स्वाधियों का
- (3) कानूनी बाधाएँ
- (4) संस्थान की सरलता

33 A bank expects fall in price of security if it sells in the market.
What is the risk that the bank is facing ?

- (1) Market risk
- (2) Operational risk
- (3) Asset liquidation risk
- (4) Market liquidity risk

एक बैंक प्रतिभूतियों के मूल्य में गिरावट की उम्मीद करता है, यदि वह बाजार में इन्हें विक्रय करता है। बैंक द्वारा कौनसी जोखिम वहन की जाएगी ?

- (1) बाजार जोखिम
- (2) संचालन जोखिम
- (3) संपत्ति तरलता जोखिम
- (4) बाजार तरलता जोखिम

34 With the issue of rights share, the value of existing shares _____.

- (1) Will increase
- (2) Will not change
- (3) Will reduce
- (4) May increase or decrease

अधिकार अंशों के निर्गमन से, वर्तमान अंशों का मूल्य _____।

- (1) बढ़ेगा
- (2) परिवर्तन नहीं होगा
- (3) घटेगा
- (4) बढ़ेगा या कम होगा



35 The basic goal of financial management is -

- (1) Maximizing the profit
- (2) Maximizing the shareholder's wealth
- (3) Maximizing the rate of dividend
- (4) Minimizing the business risk

वित्तीय प्रबंधन का मुख्य लक्ष्य है -

- (1) लाभों का अधिकतमीकरण
- (2) अंशधारियों की संपत्ति का अधिकतमीकरण
- (3) लाभों की दरों का अधिकतमीकरण
- (4) व्यवसाय की जोखिम को कम करना

36 The technique used for classifying inventory according to the value of usage is called -

- (1) XYZ analysis
- (2) DCF analysis
- (3) ABC analysis
- (4) DEF analysis

इन्वेन्ट्री के वर्गीकरण हेतु काम में ली जाने वाली तकनीक, जो कि उपभोग मूल्य के अनुसार हो -

- (1) एक्स वाई जेड विश्लेषण
- (2) डी सी एफ विश्लेषण
- (3) ए बी सी विश्लेषण
- (4) डी ई एफ विश्लेषण



37 E.O.Q. is the quantity that minimizes -

- (1) Total ordering cost
- (2) Total inventory cost
- (3) Total interest cost
- (4) Safety stock level

ई.ओ.क्यू. वह मात्रा है, जिसे कम किया जा सकता है :

- (1) कुल आदेशित लागत
- (2) कुल इन्वेन्ट्री लागत
- (3) कुल ब्याज लागत
- (4) सेफ्टी स्टॉक मात्रा

38 Which of the following is not a component of the new issue market ?

- (1) Stock Exchange
- (2) Unit Trust of India
- (3) Financial Institution like IFC, IDBI
- (4) LIC

निम्न में से कौनसा नये निर्गमन बाजार का भाग नहीं है ?

- (1) स्टॉक एक्सचेंज
- (2) भारतीय यूनिट ट्रस्ट
- (3) वित्तीय संस्थाये जैसे -- आई. एफ. सी., आई. डी. बी. आई.
- (4) एल. आई. सी.



39 The "gilt edged" market refers to the market for -

- (1) Industrial securities
- (2) Govt. and semi-govt. securities
- (3) Shares & debentures
- (4) Public limited company securities

“गिल्ड एज्ड” बाजार संबंधित बाजार है, के लिए -

- (1) औद्योगिक प्रतिभूतियाँ
- (2) सरकारी एवं अर्धसरकारी प्रतिभूतियाँ
- (3) अंश एवं ऋणपत्र
- (4) सार्वजनिक सीमित कंपनी प्रतिभूतियाँ

40 Which one of the following is not a part of govt. machinery monitoring the industrial economy ?

- (1) FICCI
- (2) DGS & D
- (3) DGTD
- (4) BICP

निम्नलिखित में से कौनसा औद्योगिक अर्थव्यवस्था की राजकीय नियमन तंत्र का भाग नहीं है ?

- (1) FICCI
- (2) DGS & D
- (3) DGTD
- (4) BICP



41 Competitive dualism signifies the coexistence of public sector and private sector in the same industry on grounds of -

- (1) Equity
- (2) Justice
- (3) Efficiency
- (4) Democracy

एक ही उद्योग में निजी व लोक उपक्रमों का प्रतिस्पर्धात्मक द्वैत का आधार बताता है -

- (1) समानता
- (2) न्याय
- (3) कार्यकुशलता
- (4) लोकतंत्र

42 SDR (Special Drawing Rights) is a/an -

- (1) Deliberately created international reserve asset
- (2) Organ of the IMF
- (3) Unit of currency of a particular nation
- (4) Constitutional right of a country

SDR (विशेष आहरण अधिकार) है -

- (1) जानबूझकर निर्धारित अन्तर्राष्ट्रीय सुरक्षित सम्पत्ति
- (2) आई.एम.एफ. का अंग
- (3) एक विशेष राष्ट्र की मुद्रा इकाई
- (4) एक राष्ट्र का वैधानिक अधिकार

43 Spot rate refers to

- (1) Stock exchange rate
- (2) Rate determined by the govt.
- (3) Rate of exchange at a future date
- (4) Current exchange rate

स्थल दर (Spot rate) सम्बन्धित है -

- (1) स्कन्ध विनिमय दर से
- (2) सरकार द्वारा निर्धारित दर से
- (3) भावी तिथि पर विनिमय दर से
- (4) चालू विनिमय दर से

44 Eurodollars are -

- (1) Currency
- (2) Deposits
- (3) Bonds
- (4) Equity

यूरो डॉलर है -

- (1) मुद्रा
- (2) जमा
- (3) बाँड
- (4) इक्विटी



45 The main function(s) of WTO is /are -

- (1) To handle trade disputes constructively
- (2) To help promote peace among business community
- (3) To provide rules that make life easier for all people involved in foreign trade
- (4) All of the above

डब्ल्यू.टी.ओ. के प्रमुख कार्य है / हैं -

- (1) व्यापार विवादों को रचनात्मक ढंग से निपटाना
- (2) व्यवसाय समुदायों के बीच शान्ति बढ़ाने में सहायक होना
- (3) उन नियमों का उपबन्ध करना जिनसे विदेशी व्यापार में लगे सभी व्यक्तियों का जीवन अधिक सुविधापूर्ण हो
- (4) उपरोक्त सभी

46 When an Indian exporter avails post-shipments credit in foreign currency, what is taken as the bench mark for the interest rate ?

- (1) Benchmark lending rate
- (2) MIBOR
- (3) LIBOR
- (4) Indian Bank Rate

जब एक भारतीय निर्यातक विदेशी मुद्रा में पोत लदान पश्चात् ऋण का लाभ उठाता है, ब्याज दर का बेंच मार्क क्या लिया जाता है ?

- (1) बेंचमार्क ऋण दर
- (2) एम.आई.बी.ओ.आर.
- (3) एल.आई.बी.ओ.आर.
- (4) भारतीय बैंक दर



47 Which one of the following facilitates E-commerce ?

- (1) Public Relations (2) Direct Marketing
(3) Personal Selling (4) Product Quality

निम्नलिखित में से ई-कामर्स को कौन सुविधाजनक बनाता है ?

- (1) लोक सम्पर्क (2) प्रत्यक्ष विपणन
(3) वैयक्तिक विक्रय (4) उत्पाद गुणवत्ता

48 Strategic management is the set of decisions and actions in formulation and implementation of strategies designed to achieve the objectives of -

- (1) A management group (2) An organization
(3) Customers (4) Financing

'रणनीति प्रबंधन' निर्णयों का समूह है तथा जो कि कार्यों के निर्माण तथा रणनीतियों के लागू करने के उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु किया जाता है, द्वारा -

- (1) प्रबंधन समूह (2) एक संस्थान
(3) ग्राहक (4) वित्तीय

49 The mission statement provides a link between the societal requirements and -

- (1) Organizational business (2) Productivity
(3) Vision (4) Profits

'मिशन वाक्य' एक संबंध स्थापित करता है, सामाजिक आवश्यकताओं तथा

- (1) संस्थान के व्यापार के बीच (2) उत्पादकता के बीच
(3) परिकल्पना के बीच (4) लाभ के बीच



50 OPEC is an example of -

- (1) Producer's co-operative union (2) Cartel
(3) Producer's trust (4) Marketing board

OPEC एक उदाहरण है -

- (1) उत्पादकों की सहकारिता संघ (2) कार्टल
(3) उत्पादकों का ट्रस्ट (4) विपणन बोर्ड

51 Which one is not the field of traditional economics ?

- (1) Welfare economics (2) Agricultural economics
(3) Labour economics (4) Production economics

निम्नलिखित में से कौन सा परम्परागत अर्थशास्त्र का क्षेत्र नहीं है ?

- (1) कल्याणकारी अर्थशास्त्र (2) कृषि अर्थशास्त्र
(3) श्रम अर्थशास्त्र (4) उत्पादन अर्थशास्त्र

52 The concept of monopsony (buyer's monopoly) was invented by

- (1) Mrs. Robinson and Chamberlin
(2) Chamberlin
(3) A. P. Learner
(4) Mrs. J. Robinson

क्रेता एकाधिकार विचार की खोज की थी -

- (1) श्रीमती रोबिन्सन एवं चैम्बरलिन ने
(2) चैम्बरलिन ने
(3) ए. पी. लर्नर ने
(4) श्रीमती जे. रोबिन्सन ने



53 Kaizen is a Japanese term meaning

- (1) Just In Time (2) Standard Setting
(3) Continuous Improvement (4) Full Proof System

काइजेन नामक जापानी शब्द का अर्थ है -

- (1) ठीक समय पर (2) मानक निर्धारण
(3) सतत सुधार (4) पूर्णतः सही प्रणाली

54 Which of the following is true about ISO : 14000 Certification ?

- (1) It is a precondition for ISO : 9000 Certification
(2) It is for Goods Exporting Companies
(3) It indicates a level higher than ISO : 9000
(4) It deals with environment management

निम्नलिखित में से ISO : 14000 प्रमाणीकरण के लिए क्या सत्य है ?

- (1) यह ISO : 9000 प्रमाणीकरण की पूर्व शर्त है
(2) यह वस्तु निर्यात कम्पनियों के लिए है
(3) यह ISO : 9000 से एक स्तर ऊंचा इंगित करता है
(4) यह पर्यावरण प्रबन्ध से सम्बन्धित है

55 GDR stands for -

- (1) Global Demand Rates (2) Global Depository Receipts
(3) Govert Demand Receipts (4) Global Depository Rates

जी.डी.आर. प्रयुक्त होता है, के लिए -

- (1) ग्लोबल डिमाण्ड रेट्स (2) ग्लोबल डिपोजिटरी रिसीप्ट
(3) गोवर्ट डिमाण्ड रिसीप्ट (4) ग्लोबल डिपोजिटरी रेट्स



56 Which of the following is not a product technology transfer ?

- (1) Collaboration in R & D
- (2) Transfer of product design and technical specification
- (3) Feedback on product performance
- (4) Provision of machinery and equipment to suppliers

निम्नलिखित में से कौनसा उत्पाद प्रौद्योगिकी अन्तरण नहीं है ?

- (1) आर. एवं डी. में सहयोग
- (2) उत्पाद प्रशिक्षणों और प्रौद्योगिकी विशिष्टताओं का अन्तरण
- (3) उत्पाद निष्पादन प्रतिपुष्टि
- (4) आपूर्तिकर्ताओं को मशीनरी एवं उपकरणों का प्रबंध

57 The price index that uses base year quantities as weights, is called -

- (1) Passche's index
- (2) Laspeyere's index
- (3) Fisher's ideal index
- (4) Wholesale price index

मूल्य सूचकांक जो कि आधार वर्ष की मात्रा को भारित कर उपयोग में लाते हैं, कहलाते हैं -

- (1) पाशे का सूचकांक
- (2) लेस्पियर का सूचकांक
- (3) फिशर का आदर्श सूचकांक
- (4) थोक मूल्य सूचकांक



58 "Two or more events are called mutually exclusive, if the occurrence of any one of them excludes the occurrence of other". This statement is given by -

- (1) M. S. Roy (2) Morris Hamburg
(3) Murray Spiegel (4) Emile Bovel

“दो या दो से अधिक घटनायें, जो कि परस्पर अपवर्जी हैं, यदि एक घटना का घटित होना दूसरी घटना को बाहर कर देता है।” यह वाक्य दिया गया है, के द्वारा -

- (1) एम. एस. रोय (2) मोरिस हैमबर्ग
(3) मुर्रे स्पाइगल (4) इमाइल बोवेल

59 Probability theory does not include -

- (1) Mathematical expectations (2) Conditional probability
(3) Correlation analysis (4) Bernoulli's process

संभावित सिद्धांत सम्मिलित नहीं करता है -

- (1) गणितीय संभावनाओं को (2) सशर्त संभावितता को
(3) सहसंबंध विश्लेषण को (4) बर्नोली प्रक्रिया को

60 If $p = q = \frac{1}{2}$, the frequency distribution will be -

- (1) Perfectly symmetrical (2) Non-perfectly symmetrical
(3) Zero (4) +1

यदि $p = q = \frac{1}{2}$ है, तो आवृत्ति वितरण होगा -

- (1) पूर्णतः सममित (2) अपूर्णतः सममित
(3) शून्य (4) +1



61 The density function is a measure of the concentration of probability within -

- (1) Limit
- (2) Internal
- (3) Distribution
- (4) Probability theory

'घनत्व कार्य' संभावितता के केन्द्रित किये जाने का मापन है, के भीतर -

- (1) सीमा
- (2) आंतरिक
- (3) वितरण
- (4) संभावितता सिद्धांत

62 The mission of a Company is described by the following

- (1) Activities carried out by the organization
- (2) Purpose of the Company's existence
- (3) Responsibility of top management
- (4) Statement of Company's objective

एक कम्पनी के 'मिशन' का वर्णन किया जाता है -

- (1) संगठन द्वारा सम्पादित क्रियायें
- (2) कम्पनी के अस्तित्व का उद्देश्य
- (3) उच्च प्रबन्ध का उत्तरदायित्व
- (4) कम्पनी के उद्देश्य का विवरण



63. Cognitive Dissonance occurs in which stage of the buyer decision process model ?

- (1) Need recognition (2) Information search
(3) Evaluation of alternatives (4) Post purchase behaviour

संज्ञानात्मक, मतभेद, खरीदार निर्णय प्रक्रिया माडल की किस अवस्था में होता है ?

- (1) जरूरत की पहचान (2) सूचना की खोज
(3) विकल्प का मूल्यांकन (4) उत्तर क्रय व्यवहार

64. Who of the following is not a leading women entrepreneur ?

- (1) Medha Patkar (2) Kiran Majumdar
(3) Shobha Bhartiya (4) Ila Bhatt

निम्नलिखित में से कौन प्रमुख महिला उद्यमी नहीं है ?

- (1) मेधा पाटकर (2) किरण मजूमदार
(3) शोभा भरतिया (4) इला भट्ट

65. Full form of BIFR is -

- (1) Board of Insurance and Foreign Regulations
(2) Bureau of Insurance and Financial Reforms
(3) Board of Industrial and Financial Reconstruction
(4) Bureau of Industrial and Financial Reconstruction

BIFR का पूर्ण स्वरूप है -

- (1) बोर्ड ऑव इश्योरेंस एण्ड फॉरेन रेग्यूलेशंस
(2) ब्यूरो ऑव इश्योरेंस एण्ड फाइनेंशियल रिफॉर्मस
(3) बोर्ड ऑव इंडस्ट्रियल एण्ड फाइनेंशियल रिकंस्ट्रक्शन
(4) ब्यूरो ऑव इंडस्ट्रियल एण्ड फाइनेंशियल रिकंस्ट्रक्शन



66 While considering promotion of an employee, which of the following is the most important consideration ?

- (1) Loyalty (2) Age
(3) Health (4) Seniority and competence

एक कर्मचारी की पदोन्नति करते समय निम्न में से कौनसा सर्वाधिक विचारणीय है ?

- (1) निष्ठा (2) उम्र
(3) स्वास्थ्य (4) वरिष्ठता एवम् योग्यता

67 The principle(s) to be followed for Corporate Governance is / are -

- (1) Involvement of stakeholders
(2) Maintaining transparency in reporting
(3) Independent verification of policies and outcome
(4) All of the above

कारपोरेट गवर्नन्स के लिए निम्न सिद्धान्त / सिद्धान्तों का अनुसरण किया जाता है -

- (1) हितधारियों की सहभागिता
(2) रिपोर्टिंग में पारदर्शिता की अनुपालना
(3) नीतियों एवं परिणामों का स्वतंत्र सत्यापन
(4) उपरोक्त सभी

68 The demand for tyres of a car is called -

- (1) Independent demand (2) Dependent demand
(3) Abstract demand (4) None of the above

एक कार के टायरों की मांग कहलाती है -

- (1) आत्मनिर्भर मांग (2) निर्भर मांग
(3) अमूर्त मांग (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

69 Which one of the following is not the element of entrepreneurship ?

- (1) Creativity (2) Accounting
(3) Strong intuition (4) Professionalism

निम्न में से कौनसा उद्यमिता का तत्व नहीं है ?

- (1) रचनात्मकता (2) लेखांकन
(3) तीव्र आभास (4) पेशेवर

70 "Innovation is the super star of entrepreneurship", who said this ?

- (1) Peter F. Drucker (2) Jame C. Ven Horne
(3) Hansion (4) J. R. Dwell

"नवाचार उद्यमिता का सुपर स्टार है", ये किसने कहा है ?

- (1) पीटर एफ. ड्रकर (2) जैम सी. वैन होर्न
(3) हेनसन (4) जे. आर. ड्वेल

71 _____ refers to the right or wrong behaviour in business decision.

- (1) Social Responsibility (2) Business Skills
(3) Business Ethics (4) Business Entrepreneurship

_____ संबंधित है व्यावसायिक निर्णयों में सही या गलत व्यवहार के संबंध में ।

- (1) सामाजिक दायित्व (2) व्यापारिक दक्षता
(3) व्यापारिक एथिक्स (4) व्यावसायिक उद्यमिता

72 Which one is not the environmental issue ?

- (1) Solid waste disposal (2) Falling moral values
(3) Water pollution (4) Emission of gases in air

कौनसा पर्यावरणीय मुद्दा नहीं है ?

- (1) सोलिड वेस्ट डिस्पोजल (2) नैतिक मूल्यों का पतन
(3) जल प्रदूषण (4) वायु में गैस रिसाव



73 Which of the following is not a trading block ?

- (1) NAFTA (2) ASEAN
(3) IMF (4) SAARC

निम्नलिखित में से कौनसा व्यापार खण्ड नहीं है ?

- (1) नाफ्टा (NAFTA) (2) आसियान (ASEAN)
(3) आई एम एफ (IMF) (4) सार्क (SAARC)

74 In case of Giffen Goods, price effect is -

- (1) Zero (2) Proportionate
(3) Positive (4) Negative

“गिफिन माल” की दशा में, मूल्य प्रभाव होगा -

- (1) शून्य (2) अनुपातिक
(3) सकारात्मक (4) नकारात्मक

75 Break-even analysis can also be termed as -

- (1) Business profit analysis
(2) Cost volume profit analysis
(3) Sales volume profit analysis
(4) None of the above

समविच्छेद विश्लेषण को _____ भी कहा जा सकता है ।

- (1) व्यापारिक लाभ विश्लेषण
(2) लागत विस्तार लाभ विश्लेषण
(3) विक्रय विस्तार लाभ विश्लेषण
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं

ST

SPACE FOR ROUGH WORK / कच्चे काम के लिये जगह



SE
AL

366 / MANAGT_AI

SE
AL

