राजस्थान लोक सेवा आयोग, अजमेर

-: ऑनलाइन आवेदन के सन्दर्भ में जिज्ञासाएं एवं समाधान :-

Last Updated: 28.04.2018

क्रम सूची

सामान्य जिज्ञासाएं

1. विभिन्न पदों की भर्ती एवं पदों की संख्यावमे परिवर्तन संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?
2. आयोग द्वारा जारी की गई विभिन्न भर्ती विज्ञापनों मे आयु/योग्यता/पदों से संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?
3. विभिन्न परीक्षाओं की तिथियों संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?
4. विभिन्न परीक्षाओं के पाठ्यर्कम संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?
5. आयोग द्वारा जारी अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश संबंधित जानकारी कहाँ मिलेगी ?
6. विभिन्न परीक्षाओं के तिथियों के निर्धारण पर प्रवेश पत्र जानकारी कहाँ ओर कब मिलेगी एवं प्रवेश पत्र कहाँ से डाउनलोड कर सकते है ?
7. अभ्यर्थी अपना परीक्षा परिणाम देखने हेतु रोल नं. भूल/याद न रहने पर रोल नं. की जानकारी कहाँ से प्राप्त कर सकते है ?
8. आयोग द्वारा आयोजित की गई विभिन्न परीक्षाओं के परीणाम/कट-ऑफ/मेरिट/विषयवार अंक संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?
9. ऑनलाइन आवेदन के संबंध में समस्या अथवा अन्य जानकारी कहाँ से प्राप्त करें ?
10. यदि अभ्यर्थी परीक्षा केन्द्र पर बिना उसकी फोटो या पहचान पत्र के उपस्थित हो तो क्या कार्यवाही होगी ?

11. क्या अभ्यर्थी परीक्षा केन्द्र पर केल्क्यूलेटर , मोबाइल, वाई-फाई, ब्लुटूथ आदि उपकरण ले जा सकते हैं ?

12. यदि अभ्यर्थी परीक्षा किसी और की परीक्षा फोटो/आईडी प्रूफ के साथ पाया गया तो क्या होगा ?

वन टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) द्वारा ऑनलाइन आवेदन संबंधी जिज्ञासाएं

1. O.T.R प्रक्रिया क्या है तथा इस प्रक्रिया द्वारा आवेदन कैसे करें?
2. ओटीआर प्रक्रिया में आधार नंबर नहीं होने अथवा मोबाइल नंबर आधार से लिंक न होने या ओटीपी वेरिफिकेशन ना हो पाने की स्तिथि पर अभियर्थी क्या करे ?
3. ऑनलाइन आवेदन क्या ई-मित्र कियोस्क या जन सुविधा केंद्र या स्वयं के माध्यम से भी किया जा सकता है?
4. ऑनलाइन आवेदन का शुल्क एवं जमा करने की प्रक्रिया क्या है ?
5. OTR प्रक्रिया में आधार वेरिफिकेशन के दौरान आधार नंबर डालने पर पंजीकृत मोबाइल नंबर पर वन टाइम पासवर्ड (OTP) नहीं आता है अथवा वेरिफिकेशन करने के पश्चात् जो विवरण आते हैं उनमे त्रुटी है, तो क्या करें?
6. ऑनलाइन आवेदन करते समय हिंदी के कठिन शब्द कैसे लिखे?
7. परीक्षा शुल्क को ए.टी.म. डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड तथा इन्टरनेट बैंकिंग से शुल्क जमा कराने की विस्तृत प्रक्रिया क्या है ?
8. आवेदन प्रक्रिया में शुल्क भुगतान करने के समय मेरा पैसा बैंक खाते से कट गया परन्तु एप्लीकेशन आईडी नहीं मिली तो क्या करें?
9. यह कैसे पता चलेगा कि ऑनलाइन आवेदन भरा जाकर , सफलतापूर्वक Submit हो चुका है ?
10. यदि आवेदक को बाद में पता चलता है कि उसका आवेदन त्रुटिपूर्ण रह गया है तो क्या करें ?
11. मैं सरकारी कर्मचारी हूँ मेरी S.S.O आईडी में रिक्रूटमेंट पोर्टल एक्टिव नहीं दिख रहा है
12. क्या ऑनलाइन आवेदन के साथ उसका प्रिंटआउट भी डाक से भेजने की आवश्यकता है?
13. क्या प्रवेश पत्र भी आयोग की वेबसाइट से ही जारी किये जायंगे?
14. यदि ऑनलाइन वेब पोर्टल नहीं खुल रहा है या धीमा चल रहा है तो क्या करे?

सामान्य जिज्ञासाएं

प्रश्न 1. विभिन्न पदों की भर्ती एवं पदों की सख्ंया मे परिवर्तन संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?

उत्तरः- राज्य सरकार के संबंधित विभागों एवं आयोग द्वारा आवश्यक स्वीकृति उपरांत आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in पर विभिन्न पदों की भर्ती अथवा पदों की सख्ंया मे परिवर्तन संबंधित विज्ञप्ति एवं अन्य जानकारी उपलब्ध करायी जाती हैं।

प्रश्न 2. आयोग द्वारा जारी की गई विभिन्न भर्ती विज्ञापनों मे आयु/योग्यता/पदों से संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?

उत्तरः- आयोग द्वारा जारी किये गये विभिन्न विज्ञापनो को आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in जारी होने के बाद अभ्यर्थियों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए क्योंकि उक्त विज्ञापनो मे ही आयु/योग्यता/पदों एवं अन्य विस्तृत जानकारी को शामिल कर विज्ञापन का प्रकाशन किया जाता हे एवं उन्हे आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in पर विभिन्न परीक्षाओं के उपलब्ध लिंक मे देखा जा सकता हे व डाउनलोड भी किया जा सकता है।

प्रश्न 3. विभिन्न परीक्षाओं की तिथियों संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?

उत्तरः- आयोग द्वारा आवश्यक स्वीकृति उपरान्त आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in पर विभिन्न परीक्षाओं तिथियों संबंधित विज्ञप्ति/प्रेस नोट एवं अन्य जानकारी उपलब्ध कराई जाती हे।

प्रश्न 4. विभिन्न परीक्षाओं के पाठ्यक्रम संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?

उत्तरः- आयोग द्वारा विभिन्न परीक्षाओं के पाठ्यक्रम जारी होने के तुरन्त पश्चात् आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in पर उपलब्ध कराए जाते हैं।

प्रश्न 5. आयोग द्वारा जारी अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश संबंधित जानकारी कहाँ मिलेगी ?

उत्तर:- आयोग द्वारा जारी अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश आयोग की वेबसाईट लिंक https://rpsc.rajasthan.gov.in/downloads पर उपलब्ध है। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है वे इन सामान्य निर्देशों को आवश्यक रूप से देखें एवं पढ़ लें।

प्रश्न 6. विभिन्न परीक्षाओं के तिथियों के निर्धारण पर प्रवेश पत्र जानकारी कहाँ ओर कब मिलेगी एवं प्रवेष पत्र कहाँ से डाउनलोड कर सकते है ?

उत्तर:- आयोग द्वारा विभिन्न परीक्षाओं के तिथियों के निर्धारण उपरान्त परीक्षा तिथि से पूर्व समय रहते, प्रवेश पत्र के लिए आयोग की वेबसाईट https://rpsc.rajasthan.gov.in पर भी विभिन्न परीक्षाओं के उपलब्ध लिंक मे प्रवेश पत्र डाउनलोड करने का लिंक दिया जाता है। जो आयोग के पोर्टल अथवा संबंधित भर्ती पोर्टल पर उपलब्ध होता है।

प्रश्न 7. अभ्यर्थी अपना परीक्षा परिणाम देखने हेतु रोल नं. भूल/याद न रहने पर रोल नं. की जानकारी कहाँ से प्राप्त कर सकते है ?

उत्तर:- अभ्यर्थी आयोग पोर्टल अथवा संबंधित भर्ती पोर्टल पर उपलब्ध लिंक को क्लिक कर रोल नं. की जानकारी ले सकते हे।

प्रश्न 8. आयोग द्वारा आयोजित की गई विभिन्न परीक्षाओं के परीणाम/कट-ऑफ/मेरिट/विषयवार अंक संबंधित जानकारी कहाँ एवं कब मिलेगी ?

उत्तर:- आयोग द्वारा आयोजित विभिन्न परीक्षाओं के परीणाम जारी होने के बाद अभ्यर्थियों के लिए परिणाम संबंधित विज्ञप्ति द्वारा समाचार पत्रों के माध्यम जारी किये जाते है एवं आयोग के पोर्टल व अन्य वेबसाईट के माध्यम से परीणामों का प्रकाशन किया जाता है। विभिन्न परीक्षाओं के कट-आूफ/मेरिट/विषयवार अंक आयोग द्वारा जारी करने की स्थिति में ही संबंधित विज्ञप्ति द्वारा समाचार पत्रों के माध्यम जारी किये जाते हे एवं आयोग की वैब साईट https://rpsc.rajasthan.gov.in व अन्य वेबसाईट के माध्यम से परीणामों का प्रकाशन किया जाता है।

प्रश्न 9. ऑनलाइन आवेदन के संबंध में समस्या अथवा अन्य जानकारी कहाँ से प्राप्त करें ?

उत्तर:- ऑनलाइन आवेदन के संबंध में किसी भी प्रकार की जानकारी कार्यालय समय में आयोग कार्यालय के हेल्पलाईन नम्बर 0145-2635212 का प्रयोग कर ले सकते हैं। इसके अतिरिक्त् भर्ती पोर्टल पर उपलब्धप हेल्पब लाईन अथवा recruitmenthelpdesk@rajasthan.gov.in पर E-mail कर समस्या6 का निराकरण किया जा सकता हैं।

प्रश्न 10. यदि अभ्यर्थी परीक्षा केन्द्र पर बिना उसकी फोटो या पहचान पत्र के उपस्थित हो तो क्या कार्यवाही होगी ?

उत्तर:- ऐसे अभ्यर्थीयों को परीक्षा में सम्मिलित होने से वंचित रखे जाने का प्रावधान हैं।

प्रश्न 11. क्या अभ्यर्थी परीक्षा केन्द्र पर केल्क्यूलेटर, मोबाइल, वाई-फाई, ब्लुटूथ आदि उपकरण ले जा सकते हैं ?

उत्तर:- नहीं। अभ्यर्थीयों को उक्त किसी भी प्रकार के उपकरण परीक्षा केन्द्र पर ले जाने की अनुमति नहीं हे। यदि अभ्यर्थी ऐसी किसी भी सामग्री का उपयोग परीक्षा के दौरान करता पाया गया तो उसे 'कदाचार' माना जायेगा अथवा उसे परीक्षा नहीं देने दी जायेगी। कुछ विशेष परीक्षाओं में आयोग द्वारा पूर्व निर्देशित होने पर अभ्यर्थीयों को साधारण केल्क्यूलेटर लाने की अनुमति दी जायेगी।

प्रश्न 12. यदि अभ्यर्थी परीक्षा किसी और की परीक्षा फोटो/आईडी प्रूफ के साथ पाया गया तो क्या होगा ?

उत्तर:- ऐसे अभ्यर्थीयों अथवा संबंधित अभ्यिर्थियों की अभ्यर्थिता तुरंत समाप्त कर दी जायेगी। उसे 'कदाचार' माना जायेगा अथवा एसे पुलिस को सोंपते हुए उस पर जालसाज़ी के तहत कार्यवाही की जायेगी।

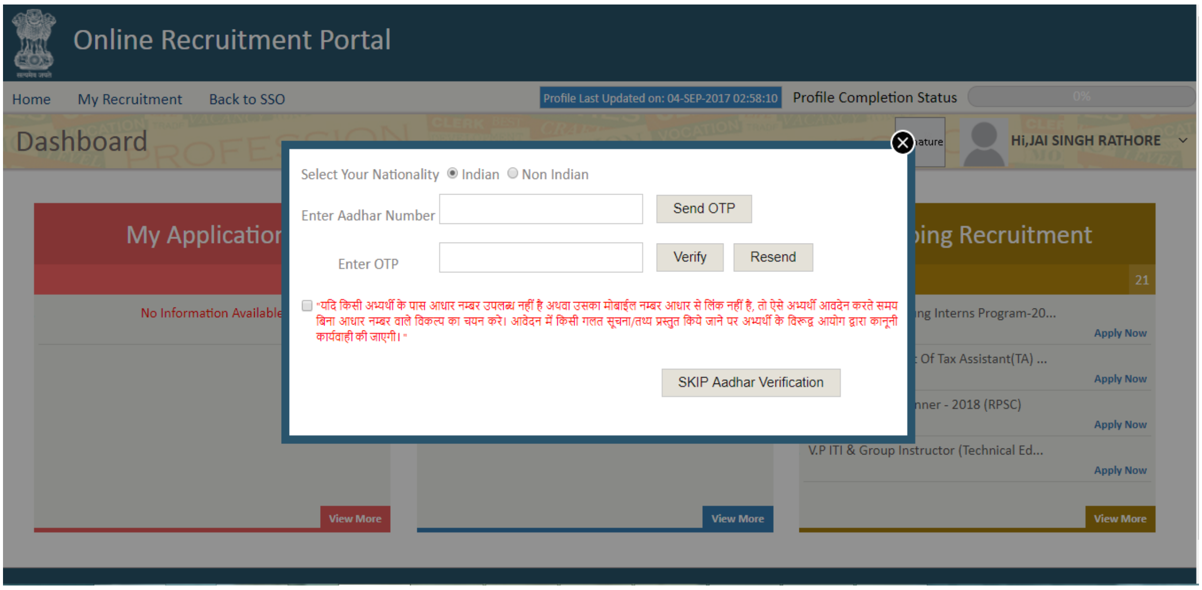
वन टाइम रजिस्ट्रेशन (OTR) द्वारा ऑनलाइन आवेदन संबंधी जिज्ञासाएं

प्रश्न 1. O.T.R प्रक्रिया क्या है तथा इस प्रक्रिया द्वारा आवेदन कैसे करें?

उत्तर:- OTR प्रक्रिया का संपूर्ण विवरण आयोग की पोर्टल पर 'इम्पोर्टेन्ट डाउनलोड' सेक्शन के अंतर्गत https://rpsc.rajasthan.gov.in/Static/InformationForCandidates/OTR_Manual.pdf में देखें।

प्रश्न 2. ओटीआर प्रक्रिया में आधार नंबर नहीं होने अथवा मोबाइल नंबर आधार से लिंक न होने या ओटीपी वेरिफिकेशन ना हो पाने की स्तिथि पर अभियर्थी क्या करे ?

उत्तर:- उक्त स्तिथि अभियर्थी Skip Aadhaar Option का चयन कर आवेदन कर सकता है I इसके अतिरिक्त OTR प्रक्रिया का संपूर्ण विवरण आयोग की पोर्टल पर 'इम्पोर्टेन्ट डाउनलोड' सेक्शन के अंतर्गत https://rpsc.rajasthan.gov.in/Static/InformationForCandidates/OTR_Manual.pdf में देखें।



प्रश्न 3. ऑनलाइन आवेदन क्या ई-मित्र कियोस्क या जन सुविधा केंद्र या स्वयं के माध्यम से भी किया जा सकता है?

उत्तर:- हाँ। अभ्यर्थी ई-मित्र या जन सुविधा केंद्र से आवेदन कर सकते हैं। इसके अलावा अभ्यर्थी स्वयं के माध्यम से राजस्थान सिंगल साइन ऑन (Raj SSO) पोर्टल https://sso.rajasthan.gov.in पर जाकर स्वयं को रजिस्टर कर तथा वहां रिक्रूटमेंट पोर्टल लिंक का चयन कर आवेदन कर सकते है। अभ्यर्थी आवेदन शुल्क भुगतान सम्बन्धी प्रक्रिया हेतु प्रश्न सं 4 पढ़ें।

प्रश्न 4. ऑनलाइन आवेदन का शुल्क एवं जमा करने की प्रक्रिया क्या है ?

उत्तर:- ए.टी.एम.कम डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड अथवा इंटरनेट बैंकिग के माध्यम से परीक्षा शुल्क जमा कराने की सुविधा उपलब्धइ हैं। एवं अतिक्ति शुल्क राज्य सरकार के नियमों के तहत होगा। साथ ही ई मित्र कियोस्कै के माध्यिम से भी शुल्कम जमा करने का भी अतिरिक्ते शुल्कक निर्धारित है। आवेदन भरने हेतु भी अतिरिक्त शुल्कस राज्यक सरकार द्वारा निर्धारित हैं।

प्रश्न 5. OTR प्रक्रिया में आधार वेरिफिकेशन के दौरान आधार नंबर डालने पर पंजीकृत मोबाइल नंबर पर वन टाइम पासवर्ड (OTP) नहीं आता है अथवा वेरिफिकेशन करने के पश्चात् जो विवरण आते हैं उनमे त्रुटी है, तो क्या करें?

उत्तर:- अभ्यर्थी यह सुनिश्चित करें कि उसके आधार से मोबाइल लिंक है तथा आधार में सभी विवरण सही दिया हुआ है। अगर आवेदन करते हुए आधार में कोई त्रुटी नजर आये तो आधार का विवरण अपडेट करवाए तत्पश्चाुत ही आधार आधारित आवेदन करें

प्रश्न 6. ऑनलाइन आवेदन करते समय हिंदी के कठिन शब्द कैसे लिखे?

उत्तर:- आवेदन करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया विभाग की वेबसाइट 'इम्पोर्टेन्ट डाउनलोड' सेक्शन के अंतर्गत https://rpsc.rajasthan.gov.in/Static/InformationForCandidates/OTR_Manual.pdf के अंतर्गत 'Annexure A' में देखे। वैसे सामान्यत: टाईप करने हेतु यथास्थाटन परVirtual की-बोर्ड उपलब्धn होता हैं।

प्रश्न 7. परीक्षा शुल्क को ए.टी.म. डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड तथा इन्टरनेट बैंकिंग से शुल्क जमा कराने की विस्तृत प्रक्रिया क्या है ?

उत्तर:- ऑनलाइन आवेदन करते समय आवेदन शुल्क जमा करने हेतु दो विकल्प प्रस्तुत है -

1. Aggregator : इस माध्यम के अंतर्गत राजस्थान पेमेंट प्लेटफार्म(RPP) द्वारा शुल्क भुगतान किया जा सकता है। RPP में सभी **डेबिट/क्रेडिट कार्ड** के माध्यम से पेमेंट किया जा सकता है।
2. Net Banking:- इस माध्यम के अंतर्गत अभ्यर्थी अपना बैंक का चयन कर **नेट बैंकिंग** लॉग इन कर भुगतान कर सकते है।

प्रश्न 8. आवेदन प्रक्रिया में शुल्क भुगतान करने के समय मेरा पैसा बैंक खाते से कट गया परन्तु एप्लीकेशन आईडी नहीं मिली तो क्या करें?

उत्तर:- अगर आपका पैसा बैंक खाते से कट गया है तो समय रहते अपडेट कर दिये जाने का प्रावधान हैं। अत: अभ्यर्थी को यह सलाह दी जाती है की पेमेंट फ़ैल हो जाने की स्थिति में

कुछ समय पश्चात एप्लीकेशन प्रीव्यू पर जाए एवं पुन: प्रयास करे एवं अन्तिम दिनांक से पूर्व ही उक्त कार्य सम्पीन करें। इसके अतिरिक्तह आवेदक शुल्क के विवरण के साथ recruitmenthelpdesk@rajasthan.gov.in पर मेल भी कर सकते हैं।

प्रश्न 9. यह कैसे पता चलेगा कि ऑनलाइन आवेदन भरा जाकर , सफलतापूर्वक Submit हो चुका है ?

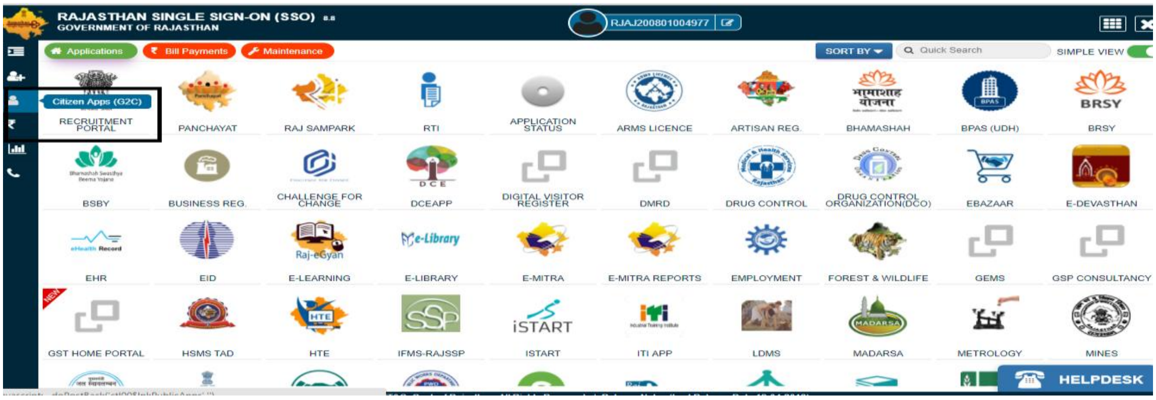
उत्तर:- ऑनलाइन आवेदन करने के उपरांत आवेदक को आवश्यक रूप से आवेदन क्रमांक (Application ID) प्राप्त होगा। अतः अभ्यर्थी यह आवश्यक रूप से सुनिश्चित कर लें कि आवेदन के उपरांत उसे आवेदन क्रमांक (Application ID) प्राप्त हो चुका है। यह भी ध्यान रखें कि आवेदन क्रमांक परीक्षा शुल्क जमा कराने के ट्रांजेक्शन नंबर से भिन्न होता है। ट्रांजेक्शन नम्बर नंबर फीस जमा कराने पर प्राप्त होता है जबकि आवेदन क्रमांक आवेदन जमा होने पर। यदि आवेदन के प्रिंट-प्रिव्यू के बावजूद आवेदक को आवेदन क्रमांक (Application ID) प्राप्त नहीं हुआ है, तो इसका तात्पर्य यह है कि उसका आवेदन वस्तुतः ही नहीं हो पाया है। ऐसी स्थिति में सही रूप में आवेदन प्रक्रिया पूर्ण करें। आवेदन प्राप्ति के उपरांत अभ्यर्थी द्वारा दिये गये ई-मेल पर मेल एव मोबाईल नम्बर पर SMS भी भेज दिया जाता है, अतः उसे भी चैक कर लें। साथ ही आवेदन क्रमांक प्राप्त होने पर आवेदन फार्म का प्रिन्टा निकालकर सुरक्षित रखें। जिसकी प्रति आयोग द्वारा चाहने पर अभ्यपर्थी को प्रस्तु त करनी होगी।

प्रश्न 10. यदि आवेदक को बाद में पता चलता है कि उसका आवेदन त्रुटिपूर्ण रह गया है तो क्या करें ?

उत्तर:- O.T.R प्रोसेस वेरीफाई करने के बाद आवेदक अपनी एप्लीकेशन एडिट कर सकता है इसके अंतर्गत **नाम, जन्म दिनांक और लिंक** के अलावा सभी एडिट कर सकते है । इस हेतु विज्ञप्ति अथवा आयोग द्वारा जारी निर्देशों को समय समय पर देखें।

प्रश्न 11. में सरकारी कर्मचारी हूँ मेरी S.S.O आईडी में रिक्रूटमेंट पोर्टल एक्टिव नहीं दिख रहा है

उत्तर:- आप अपनी S.S.O आईडी में G2C सेक्शन में देखे रिक्रूटमेंट पोर्टल पर क्लिक करे।



प्रश्न 12. क्या ऑनलाइन आवेदन के साथ उसका प्रिंटआउट भी डाक से भेजने की आवश्यकता है?

उत्तर:- नहीं ऑनलाइन आवेदन के साथ उसका प्रिंटआउट भेजने की आवश्यकता नहीं है आवेदक एप्लीकेशन का प्रिंटआउट निकल कर रखना सुनिश्चित करे। जिसकी प्रति आयोग द्वारा चाहने पर अभ्‍यर्थी को प्रस्तुि‍त करनी होगी।

प्रश्न 13. क्या प्रवेश पत्र भी आयोग की वेबसाइट से ही जारी किये जायंगे?

उत्तर:- आयोग द्वारा जारी निर्देशानुसार, आयोग के पोर्टल पर उपलब्धग अथवा उपलब्धक लिंक अनुसार परीक्षाओ हेतु प्रवेश पत्र संबंधित रिक्रूटमेंट पोर्टल से डाउनलोड करे।

प्रश्न 14. यदि ऑनलाइन वेब पोर्टल नहीं खुल रहा है या धीमा चल रहा है तो क्या करे?

उत्तर:- आवेदक इस हेतु कुछ समय पश्चात पुनः प्रयास करे चूँकि नेटवर्क समस्याै अथवासर्वर पर अत्य-धिक भार होने पर ऐसा संभव है साथ ही समस्त अभ्यर्थियों को यह सलाह दी जाती है कि अंतिम तिथि से पर्याप्त समय पूर्व ही आवेदन की कार्यवाही कर ले ताकि अंतिम दिनांक पर किसी भी असुविधा ना हो। आयोग ऑनलाईन आवेदन प्रक्रिया से ही फार्म भरवाता है एवं इस आवेदन प्रक्रिया हेतु निर्धारित समय उपलब्धई कराता है अत: अभ्यतर्थी समय पूर्व ही आवेदन भरना सुनिश्चित करें।